



# Serveis de xarxa i Internet

CFGS.ASX.M08/0.12

Administració de sistemes informàtics en xarxa



Aquesta col·lecció ha estat dissenyada i coordinada des de l'Institut Obert de Catalunya.

*Coordinació de continguts*  
Joan Carles Pérez Vázquez

*Redacció de continguts*  
Eduard Canet i Ricard  
Josep Ciberta Tirado  
Oriol Torres Carrió

Primera edició: setembre 2013  
© Departament d'Ensenyament  
Material realitzat per Eureka Media, SL  
Dipòsit legal: B. 15213-2013



*Llicenciat Creative Commons BY-NC-SA. (Reconeixement-No comercial-Compartir amb la mateixa llicència 3.0 Espanya).*

*Podeu veure el text legal complet a*

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/legalcode.ca>



## Introducció

Avui en dia, quan es pensa en un sistema informàtic rarament es pensa en un equip aïllat; ja sembla inherent a qualsevol sistema informàtic que estigui format per un conjunt d'equips connectats en xarxa. Qualsevol d'aquests equips necessitarà recursos als quals podrà accedir per mitjà de la xarxa i probablement compartirà el resultat de la seva activitat amb altres equips.

Una de les conseqüències d'aquest treball en xarxa és la necessitat de mantenir i administrar adequadament aquests sistemes i els seus serveis. Aquest mòdul aporta la base de coneixements que necessitarà qualsevol tècnic en administració de sistemes i xarxes per desenvolupar amb èxit la seva tasca.

En els cicles de grau superior d'Informàtica, l'estudi dels serveis de xarxes complementa els coneixements bàsics de xarxes i és una eina important per administrar integralment un sistema informàtic.

En la unitat “Serveis de noms i configuració automàtica” es mostra com l'administrador pot establir serveis que permeten configurar automàticament les dades de connexió dels equips i el domini al qual pertanyen. D'aquesta manera permet que els equips de la xarxa es puguin adreçar els uns als altres i a Internet. També s'explica com l'administrador pot posar en funcionament i mantenir actualitzats servidors que proporcionin diferents serveis (com el servei de transferència de fitxers, continguts web, correu, impressió...), i com es configura un equip per actuar de client i fer ús d'aquests serveis.

En la unitat “Serveis web i de transferència de fitxers” es mostra, d'una banda, com l'administrador pot posar en funcionament i mantenir actualitzats servidors web per publicar continguts a Internet, i de l'altra, com es gestionen els mètodes d'accés remot i com s'instal·len els serveis corresponents, i se'n descriuen les característiques.

En la unitat “Correu electrònic i missatgeria” es mostra com l'administrador pot posar en funcionament i mantenir actualitzats servidors que proporcionin diferents serveis (com els serveis de correu i missatgeria) i com es configura un equip per actuar de client i fer ús d'aquests serveis.

En la unitat “Serveis d'àudio i vídeo” es mostra com l'administrador pot posar en funcionament i mantenir actualitzats equips servidors que proporcionin serveis de distribució d'àudio i de vídeo. També s'explica com configurar els equips clients perquè puguin utilitzar les eines de reproducció, tant d'àudio com de vídeo i videoconferència.

Els coneixements que adquirireu en aquestes pàgines són coneixements genèrics. Per això cal fer totes les activitats que us anirà proposant al llarg del curs el professor, amb les quals adquirireu les estratègies que us permetran enfrontar-vos a les situacions que trobareu en el món real. Els coneixements teòrics són importants per poder comprendre les pràctiques que fareu: no vulgueu anar directament a les pràctiques, seguiu l'ordre que us marqui el professor.



## Resultats d'aprenentatge

En finalitzar aquest mòdul l'alumne/a:

### Serveis de noms i configuració automàtica

1. Administra serveis de resolució de noms, analitzant-los i garantint la seguretat del servei.
2. Administra serveis de configuració automàtica, identificant-los i verificant la correcta assignació dels paràmetres.

### Serveis web i de transferència de fitxers

1. Administra servidors web aplicant criteris de configuració i assegurant el funcionament del servei.
2. Administra serveis de transferència de fitxers assegurant i limitant l'accés a la informació.

### Correu electrònic i missatgeria

1. Administra servidors de correu electrònic, aplicant criteris de configuració i garantint la seguretat del servei.
2. Administra serveis de missatgeria instantània, notícies i llistes de distribució, verificant i assegurant l'accés dels usuaris.

### Serveis d'àudio i vídeo

1. Administra serveis d'àudio identificant les necessitats de distribució i adaptant els formats.
2. Administra serveis de vídeo identificant les necessitats de distribució i adaptant-ne els formats.





## **Continguts**

### **Serveis de noms i configuració automàtica**

#### **Unitat 1**

Serveis de noms i configuració automàtica

1. Instal·lació i administració de serveis de noms de domini
2. Instal·lació i administració de serveis de configuració automàtica de xarxa

### **Serveis web i de transferència de fitxers**

#### **Unitat 2**

Serveis web i de transferència de fitxers

1. Instal·lació i administració de servidors web
2. Instal·lació i administració de serveis de transferència de fitxers

### **Correu electrònic i missatgeria**

#### **Unitat 3**

Correu electrònic i missatgeria

1. Instal·lació i administració del servei de correu electrònic
2. Instal·lació i administració de serveis de missatgeria instantània, notícies i llistes de distribució

### **Serveis d'àudio i vídeo**

#### **Unitat 4**

Serveis d'àudio i vídeo

1. Instal·lació i administració del servei d'àudio
2. Instal·lació i administració del servei de vídeo