



# Mediació comunitària

CFGS.ISO.M08/0.19

**Integració social**



Aquesta col·lecció ha estat dissenyada i coordinada des de l'Institut Obert de Catalunya.

*Coordinació de continguts*

Jara Planell Ros

*Redacció de continguts*

Juan Miguel García Nogueroles

Agostina Piñeiro López

Primera edició: setembre 2019

© Departament d'Ensenyament

Dipòsit legal:



*Llicenciat Creative Commons BY-NC-SA. (Reconeixement-No comercial-Compartir amb la mateixa llicència 3.0 Espanya).*

*Podeu veure el text legal complet a*

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/legalcode.ca>



## Introducció

El mòdul “Mediació comunitària” és d’una importància cabdal en els estudis d’Integració Social. S’hi donen les principals claus explicatives respecte del conflicte i les eines i tècniques que permeten resoldre’l d’una manera eficaç i positiva. Parlem de resolució del conflicte de forma positiva perquè, a partir de la mediació, el que es busca és que siguin les parts implicades en la confrontació les que d’una manera autònoma i responsable posin els mitjans necessaris per arribar a un acord beneficiós per a tothom. Aquest fet ajuda, sense cap mena de dubte, a assolir l’apoderament de les parts, així com a millorar el clima de convivència, de tal manera que la mediació es converteix en una eina fonamental dins de les estratègies d’intervenció social.

La primera unitat es titula “**La mediació**” i és una unitat introductòria en la qual s’expliquen els contextos i els significats de la mediació. Es fa èmfasi en la necessitat que la mediació sigui un procediment ordenat i programat i, per tant, en la necessitat d’avaluar els processos de mediació.

La segona unitat es titula “**Actuacions per a la prevenció de conflictes**” i s’ocupa de tot el desenvolupament teòric al voltant del significat del conflicte i de la seva anàlisi, així com de les múltiples eines que poden fer-se servir per abordar-los, donant especial importància a les actuacions educatives i analitzant formes alternatives (allunyades de l’ús de la força o del dret) d’afrontar aquests conflictes.

La tercera unitat es titula “**Els processos de mediació**” i aprofundeix sobre la forma final que ha de prendre l’actuació de la mediació, especialment tenint en compte que els serveis en els quals s’ofereix aquest recurs poden prendre distintes formes segons quin sigui l’àmbit en què es treballa. Aquesta unitat presta especial atenció a l’àmbit concret de la mediació comunitària, als seus recursos i a les seves tècniques.

Finalment, la quarta unitat es titula “**Activitats d’avaluació de la mediació**” i se centra en la necessitat d’avaluar el procés de mediació i les distintes formes que pot prendre aquesta avaluació.

Per assolir els continguts del mòdul és important que l’alumne estudiï els continguts i faci les activitats d’aprenentatge i d’autoavaluació proposades abans de desenvolupar els diferents exercicis avaluable de cada unitat. Als materials s’hi recullen resums, adreces d’interès, glossari i bibliografia complementària que poden ajudar a complementar i ampliar els continguts d’aquestes unitats.



## **Resultats d'aprenentatge**

En finalitzar aquest mòdul l'alumne/a:

### **El servei de mediació**

1. Planifica intervencions de mediació relacionant-les amb els contextos en els quals es desenvolupen.
2. Determina els processos d'avaluació del servei de mediació comparant els resultats de la intervenció amb els objectius previstos.

### **Processos de mediació**

1. Organitza actuacions per a la prevenció de conflictes seleccionant les estratègies d'intervenció.
2. Du a terme activitats que afavoreixen els processos de mediació, descrivint-ne el desenvolupament.
3. Du a terme activitats d'avaluació comparant els resultats de la intervenció amb els objectius previstos.





## **Continguts**

### **El servei de mediació**

#### **Unitat 1**

La mediació

1. El context i la planificació de la mediació
2. Processos d'avaluació

### **Processos de mediació**

#### **Unitat 2**

Actuacions per a la prevenció de conflictes

1. Estratègies i eines per a la prevenció de conflictes
2. La gestió alternativa de conflictes

#### **Unitat 3**

Els processos de mediació

1. El procés de mediació
2. La mediació comunitària

#### **Unitat 4**

Activitats d'avaluació de la mediació

1. Mètodes, criteris i estratègies d'avaluació
2. Tècniques i instruments d'avaluació