



Destreses socials

CFGM.APD.M09/0.14

CFGM - Atenció a les persones en situació de dependència



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

ioc
institut obert
de catalunya

Aquesta col·lecció ha estat dissenyada i coordinada des de l'Editorial Altamar.

Primera edició: setembre 2014

© Editorial Altamar

Material adquirit pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per mitjà del contracte "Servei d'elaboració de materials didàctics per a l'oferta de Formació Professional a distància". Expedient 1170/08, amb els drets d'explotació que s'indiquen en la clàusula 12.5.

Introducció

Com a tècnics i tècniques en atenció a les persones en situació de dependència, les relacions humanes seran essencials per dur a terme amb èxit la vostra tasca, tant formant part de l'equip de treball com, especialment, per la capacitat de relació amb les persones usuàries.

El mòdul *Destreses Socials* pretén conscienciar-vos d'aquesta realitat i proporcionar-vos tots els recursos necessaris per millorar la vostra competència social en la relació amb les vostres amistats, la família, les companyes i companys de la feina, les persones usuàries del servei que ateneu i, en definitiva totes les persones amb les qui d'una manera o altra us relacioneu.

En la unitat "Destreses socials en professionals d'atenció a la dependència" veurem com les habilitats socials són aptituds de màxima importància en la vida personal i professional de les persones, especialment en aquells àmbits en què es treballa amb grups.

Com que les habilitats socials són destreses que es poden aprendre mitjançant un entrenament o una formació adequada, analitzarem els diferents elements que les componen: la competència comunicativa, la intel·ligència emocional, les habilitats cognitives i la personalitat.

Un cop sabem com valorar la pròpia competència social i n'hem detectat els possibles dèficits, us proporcionarem pautes per millorar la vostra competència social.

En aquesta unitat aprofundirem també en el tema dels conflictes; la majoria no se solucionen adequadament perquè partim d'actituds excloents i poc empàtiques i, a més, perquè ens falten tècniques per desenvolupar una negociació dialogada. Proposarem tècniques que us ajudin a trobar sortides negociades i dialogades, beneficioses per a totes les parts, en la resolució de conflictes que se us presentin en la vostra vida professional i personal.

En la unitat "La competència social, tècniques d'intervenció en grup i l'equip de treball" ens centrarem en l'avaluació de les habilitats socials, per valorar els dèficits que presentem en les nostres relacions interpersonals.

Les persones, per definició, som éssers socials, és a dir, vivim i funcionem formant part de diferents grups, i no concebem la vida humana sense aquesta condició. Davant d'aquesta situació ens podem plantejar preguntes, com ara: per què ens organitzem en grups? Per què formen part d'uns grups i no d'uns altres? Per què volem pertànyer a determinats grups? Al llarg d'aquesta unitat intentarem respondre aquestes preguntes.

La diversitat de grups és molt àmplia i la dinàmica establerta és específica a les seves circumstàncies, de les persones que formen el grup o dels objectius que persegueix; no obstant això, veurem que les fases de la vida grupal i la cohesió del grup són consideracions que acostumen a donar-se en la majoria de grups. Durant aquest procés vivencial, en el grup cada membre adquireix un paper o rol

i compleix unes funcions. Analitzarem els diferents rols que es poden assumir en els grups, com s'exerceix el lideratge i com podem avaluar l'estructura grupal.

Una vegada hem fet una aproximació al concepte de grup i hem vist la tipologia de grups, la manera com s'organitzen i el seu funcionament, farem un pas més i aprendrem a intervenir en aquests grups per dinamitzar-los i assolir una sèrie d'objectius. Existeix un nombre considerable de tècniques per treballar en grups, en aquesta unitat ens centrarem en les següents: tècniques de formació de grups, tècniques de dramatització, tècniques de discussió i intercanvi de la informació i dinàmiques de grup.

Els professionals de l'atenció a les persones saben que la seva tasca no dóna bons resultats mitjançant l'esforç solitari, sinó que cal treballar en equip. En aquesta unitat ens centrarem en els processos grupals que tenen lloc en l'entorn dels grups de treball i destacarem les reunions com a eina de treball en equip. En l'àmbit de l'atenció socio sanitària la reunió és inherent a la feina dels professionals, perquè veurem que serveix per planificar i organitzar la intervenció i per relacionar-se amb les persones usuàries.

Les destreses socials es practiquen en un context d'intercanvi social, per aquest motiu el mòdul es planteja des d'un enfocament teòric i pràctic amb la proposta en les dues unitats formatives d'activitats, exercicis i treball en equip. La participació en equips de treball i dinàmiques grupals afavorirà la millora de les destreses socials i les competències professionals.

Resultats d'aprenentatge

Habilitats socials del professional

1. Aplica estratègies i tècniques per afavorir la comunicació i relació social amb el seu entorn, analitzant els principis de la intel·ligència emocional i social.
2. Aplica tècniques de gestió de conflictes i resolució de problemes, interpretant les pautes d'actuació establertes.

Treball en equip

1. Aplica tècniques de treball en grup adequant-les al rol que exerceixi en cada moment.
2. Valora el seu grau de competència social per al desenvolupament de les seves funcions professionals analitzant la seva incidència en les relacions interpersonals i grupals.

Continguts

Habilitats socials del professional

Unitat 1

Destreses socials en professionals d'atenció a la dependència

1. Destreses socials. Com millorar les nostres destreses socials
2. Habilitats de resolució de conflictes

Treball en equip

Unitat 2

La competència social, tècniques d'intervenció en grups i l'equip de treball

1. Valoració de la pròpia competència social i caracterització de grups
2. Tècniques d'intervenció en grups. L'equip de Treball