



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MATERIALS DOCENTS ADAPTATS A LA FORMACIÓ A DISTÀNCIA

Objecte: Llicències de materials docents adaptats a la formació a distància	Nom Centre: Institut Obert de Catalunya (IOC)
Domicili:	Avinguda del Paral·lel, 71-73, 08004 Barcelona
Telèfon:	93 347 61 00
Import unitari <u>mínim</u>	En funció del mòdul i el cicle formatiu. S'estableix en el quadre annex 1 (IVA exclòs)
Import total <u>màxim</u>:	89.595,97€ (IVA exclòs) (**)
Termini d'execució:	De l'1 de setembre de 2018 al 31 de Juny de 2019 (curs 2018-19)

(*) Nota important en relació a l'import unitari màxim:

Aquest preu inclou tots els serveis i condicions especificades a continuació en aquest plec de prescripcions tècniques.

(**) Nota important en relació a l'import total màxim:

El càlcul s'ha realitzat suposant el nombre màxim d'alumnes a matricular, en les convocatòries de 2018 (primer semestre curs 2018-19) i 2019 (segon semestre curs 2018-19 i primer semestre curs 2019-20) i segons s'indica en el quadre annex 1. Només es facturarà per les llicències efectivament contractades en cada període en funció del número d'alumnes inscrit en cada matèria.

Introducció

El model educatiu de l'IOC es desplega en un entorn virtual de comunicació i relació. El campus IOC, utilitza un model basat en estàndards internacionals de codi obert (moodle) per tal de facilitar la interoperativitat i la reutilització dels recursos.

Els estudis de Formació Professional de l'IOC s'estructuren en dues convocatòries anuals:

- Convocatòria Semestre 1: de setembre a gener.
- Convocatòria Semestre 2: de febrer a juny.

Les convocatòries que es realitzaran en el període de duració del contracte són:

- Convocatòria curs 18-19, semestre 1
- Convocatòria curs 18-19, semestre 2
- Convocatòria curs 19-20, semestre 1

1. Objecte de la contractació

És objecte d'aquest plec fixar els requeriments tècnics per al subministrament de llicències de materials docents adaptats a la formació a distància.



2. Organització

El servei objecte d'aquesta licitació s'estructura en els 5 lots, que estan desglossats a continuació:

LOT 1. CFGS Administració i finances

- Mòdul 02. Gestió de la documentació jurídica i empresarial
- Mòdul 03. Procés integral de l'activitat comercial
- Mòdul 04. Recursos humans i responsabilitat social corporativa
- Mòdul 07. Gestió de recursos humans
- Mòdul 08. Gestió financera
- Mòdul 09. Comptabilitat i fiscalitat
- Mòdul 10. Gestió logística i comercial

LOT 2. CFGM Atenció a les persones en situació de dependència

- Mòdul 01. Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència
- Mòdul 02. Atenció sanitària
- Mòdul 03. Atenció higiènica
- Mòdul 04. Atenció i suport psicosocial
- Mòdul 05. Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència
- Mòdul 06. Teleassistència
- Mòdul 07. Suport domiciliari
- Mòdul 09. Destreses socials

LOT 3. CFGM Cures d'Auxiliar d'Infermeria

- Crèdit 04. Cures bàsiques d'infermeria aplicades a les necessitats de l'ésser humà
- Crèdit 06. Higiene del medi hospitalari i neteja del material
- Crèdit 07. Recolzament psicològic al pacient
- Crèdit 08. Educació per a la salut

LOT 4. CFGS Integració social

- Mòdul 04. Inserció sociolaboral
- Mòdul 06. Atenció a les unitats de Convivència
- Mòdul 07. Suport a la intervenció Educativa
- Mòdul 08. Mediació comunitària

LOT 5. CFGM Emergències Sanitàries

- Mòdul 02: Logística sanitària en emergències
- Mòdul 07: Suport psicològic en situacions d'emergències
- Mòdul 08: Plans d'emergències i dispositius de riscos previsibles
- Mòdul 09: Tele-emergències
- Mòdul 10: Anatomofisiologia i patologia bàsica

3. Característiques del materials docents

3.1 Requeriments mínims

Els materials didàctics han de seguir els currículums oficials vigents a Catalunya de cadascun dels cicles formatius.

La llengua en què han d'estar redactats els materials didàctics és el català.

L'incompliment d'algun d'aquests requeriments mínims suposa l'exclusió del procediment de licitació.



3.2 Característiques dels continguts

Els materials didàctics han de tenir una part de continguts teòrics i una part d'activitats d'autoaprenentatge.

a) En relació als continguts teòrics

Aquests continguts contindran totes les definicions i explicacions teòriques necessàries per cobrir els coneixements que l'alumne ha d'assolir, sempre segons el currículum de l'assignatura, recollint tot el que es considera contingut avaluable. Segons les necessitats i la casuística particular de cada matèria, aquests continguts podran ser completats amb tot tipus de recursos accessoris, com ara il·lustracions, exemples, figures, comentaris a banda o vídeos il·lustratius.

Aquests continguts hauran d'anar dividits en blocs de coneixement, seguint l'estructura lògica d'unitats o nuclis formatius descrita a la descripció curricular de cada matèria.

En relació a l'extensió dels materials didàctics la pauta general és de 2 pàgines per hora curricular, que pot veure's alterada si els criteris pedagògics ho justifiquen.

En relació als **aspectes formals** en la redacció dels materials:

- el temps verbal per referir-nos al lector serà preferentment la segona persona del plural. D'altra banda es pot fer servir altres formes verbals quan no ens dirigim directament a l'alumne.
- Cal desenvolupar les abreviatures i sigles la primera vegada que apareguin en el text s'han de desenvolupar. El millor és que el primer cop es mostri el nom sencer, i entre parèntesis n'indiquem l'abreviatura; i a partir d'aquest moment, ja fem servir directament les sigles.
- S'ha d'usar un llenguatge que eviti qualsevol connotació o expressió discriminatòria per raons de sexe, raça, religió, etc.

b) En relació a les activitats d'autoaprenentatge

En aquesta categoria s'englobaran tots els recursos didàctics que complementen el procés formatiu de l'alumnat, necessaris per il·lustrar de manera pràctica els conceptes i informacions que es detallen als continguts teòrics. En aquesta categoria s'inclouran totes les activitats que impliquin interacció directa entre l'estudiant i el material didàctic, com són els exercicis, de qualsevol tipus, problemes, activitats de recerca, etc.

Distingirem entre dos tipus:

- Exercicis d'autoavaluació.
- Activitats o casos pràctics.

Els **exercicis d'autoavaluació**, permetran a l'estudiant valorar per ell mateix com evoluciona el seu aprenentatge al llarg de l'estudi del mòdul. Es tracta d'un nombre de preguntes de resposta ràpida que de manera àgil permetin a l'alumnat veure si assimila els continguts treballats.

Els exercicis d'autoavaluació poden ser del tipus:

- Vertader o fals
- Triar l'opció (o opcions) correcta
- Relacionar
- Autocompletar
- Pregunta/resposta

El nombre òptim d'exercicis és d'entre 10 i 12 per a un bloc de 10 hores de contingut curricular.



A partir d'aquí, es pot fer un còmput ajustat del nombre d'exercicis en funció del nombre d'hores de la unitat o nucli formatiu.

Els exercicis d'autoavaluació:

- Van numerats
- No porten títol
- Porten solució

Les activitats o casos pràctics tenen la finalitat de posar l'alumne en situacions que el facin aprofundir en els continguts de la unitat o nucli formatiu. Estan destinades, per tant, a facilitar l'assoliment d'aquests continguts i a dirigir l'alumne en el seu recorregut didàctic.

La seva longitud serà diversa, però s'entén que es tracta d'exercicis més llargs que els anteriors, on serà necessària la intervenció de la capacitat d'anàlisi i raonament de l'estudiant.

Poden incloure textos, enllaços a Internet, documents que l'alumne es podrà descarregar, objectes *media* (vídeos, animacions...) i tot allò que sigui necessari per enriquir l'experiència pedagògica.

Al llarg dels continguts teòrics es podran incloure referències directes a activitats i casos pràctics que estiguin directament relacionats amb el tema tractat puntualment.

Es recomana que s'inclouin de l'ordre de cinc activitats per cada bloc de 10 hores de contingut curricular. A partir d'aquí, es pot recalculer el nombre òptim d'activitats en funció del nombre d'hores de la unitat o nucli formatiu.

Les activitats:

- han de portar un títol, descriptiu del tema que tracta l'activitat, i no pas l'acció en si que implica fer aquesta activitat (per entendre'ns: "Prevenició de riscos a l'oficina" seria un títol correcte; no ho seria "Valorar si l'alçada del monitor és la correcta").
- han incloure un objectiu d'activitat, que es redactarà en el primer paràgraf de cada activitat. Un exemple: "L'objectiu d'aquesta activitat és aprendre a distingir quins elements del nostre entorn laboral poden ser perillosos per a la salut del treballador".
- porten solució.

Així, les activitats d'autoaprenentatge per cada 10 hores de contingut curricular, haurien d'incloure un mínim de 10 exercicis d'autoavaluació i 5 activitats o casos pràctics que segueixin les directrius exposades anteriorment. Excepcionalment es podrà eludir aquesta pauta si la tipologia concreta d'un bloc de continguts ho pogués justificar.

En relació als **aspectes formals** en la redacció dels materials:

- el temps verbal per referir-nos al lector serà preferentment la segona persona del plural. D'altra banda es pot fer servir altres formes verbals quan no ens dirigim directament a l'alumne.
- Cal desenvolupar les abreviatures i sigles la primera vegada que apareguin en el text s'han de desenvolupar. El millor és que el primer cop es mostri el nom sencer, i entre parèntesis n'indiquem l'abreviatura; i a partir d'aquest moment, ja fem servir directament les sigles.
- S'ha d'usar un llenguatge que eviti qualsevol connotació o expressió discriminatòria per raons de sexe, raça, religió, etc.

4. Criteris tècnics



4.1. Requeriments

a) En relació als continguts teòrics

Els materials didàctics s'hauran de presentar en format digital pdf. En cas d'existir protecció DRM se'ns facilitaràn els mitjans perquè l'alumnat tingui accés. En aquest cas, el sistema de distribució dels materials requerirà l'aprovació tècnica de l'IOC.

b) En relació a les activitats d'autoaprenentatge

S'han de lliurar en un document editable: text pla, odt o similar, per tal de poder-lo integrar en el nostre entorn de treball.

L'incompliment d'algun d'aquests requeriments mínims suposa l'exclusió del procediment de licitació.

4.2. Millores tècniques

Es valorarà el lliurament en format no protegit dels materials didàctics que garanteixin un àgil accés de l'alumnat al contingut

Els vídeos i animacions multimèdia o altres elements no textuais utilitzats als continguts teòrics i/o a les activitats d'autoaprenentatge han de ser fàcilment incrustables en el campus Moodle de l'IOC. Es valorarà la utilització de nous estàndards com HTML5.

4.3. Suport tècnic

Es facilitarà el contacte amb personal tècnic especialitzat que permeti resoldre qualsevol incidència de manera àgil en un màxim de 48h.

5. Terminis de lliurament

El nombre de llicències contractades en cadascun dels dos semestres en què es divideix el curs anirà en funció del nombre d'alumnes matriculats en cada mòdul en aquell semestre.

En els mòduls que, segons la distribució de l'IOC, la docència estigui dividida en dos blocs que es realitzin en semestres diferents la llicència comprèn els dos semestres, amb independència del moment en què l'alumne cursi el bloc 2 de la matèria. En aquests casos la llicència es facturarà a l'IOC una sola vegada, amb la primera matrícula de l'alumne en el bloc 1, i es mantindrà l'accés als materials quan l'alumne cursi el segon bloc.

Els alumnes que hagin estat matriculats en algun dels blocs/mòduls i que, al no haver-lo superat, es tornin a matricular no tornaran a pagar la llicència, es mantindrà activa la llicència ja contractada amb anterioritat.

Per al període objecte de contracte el termini màxim de lliurament de les llicències són els següents:

- Semestre 1819S1: 1 juny 2018
- Semestre 1819S2: 1 de novembre 2018
- Semestre 2021S1: 1 d'abril del 2019

6. Autoria i Originalitat. Drets de Propietat Intel·lectual

El contractista haurà de garantir la plena titularitat i possessió dels drets de propietat intel·lectual i industrial sobre els materials didàctics.

7. Control de qualitat

L'empresa facilitarà, al final de cada període una relació de les llicències contractades pel seu control a efectes de facturació.



8. Seguretat i confidencialitat

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la prestació del servei. La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats d'aquesta licitació, que corresponen a l'Administració contractant té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat adjudicatària del servei.

Barcelona, 20 de febrer de 2018

Joan Queralt Gil
Director de l'IOC



ANNEX 1.

Lot 1. Llicències del CFGS Administració i finances

Cicle formatiu	Num. crèdit/mòdul	Nom crèdit/mòdul	Import sense IVA			TOTAL L·LICÈNCIES	TOTAL
			IVA (21%)	Import amb IVA			
CFGS Administració i finances	M02	Gestió de la documentació jurídica i empresarial	9,38	1,97	11,35	432	4.052,16
CFGS Administració i finances	M04	Recursos humans i responsabilitat social corporativa	9,38	1,97	11,35	716	6.716,08
CFGS Administració i finances	M07	Gestió de recursos humans	9,92	2,08	12,00	469	4.652,48
CFGS Administració i finances	M08	Gestió financera	9,92	2,08	12,00	539	5.346,88
CFGS Administració i finances	M09	Comptabilitat i fiscalitat	9,92	2,08	12,00	301	2.985,92
CFGS Administració i finances	M10	Gestió logística i comercial	9,71	2,04	11,75	414	4.019,94
TOTAL(sense IVA)							27.773,46
IVA (21%)							5.832,43
TOTAL(IVA inclòs)							33.605,89

LOT 2. CFGM Atenció a persones en situació de dependència



Cicle formatiu	Num. crèdit/mòdul	Nom crèdit/mòdul	Import sense IVA	IVA (21%)	Import amb IVA	TOTAL L·LICÈNCIES	TOTAL
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M01	Organització de l'atenció a les persones en situació de dependència	14,05	2,95	17,00	98	1.376,90
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M02	Atenció sanitària	14,88	3,12	18,00	46	684,48
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M03	Atenció higiènica	14,05	2,95	17,00	70	983,50
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M04	Atenció i suport psicosocial	14,88	3,12	18,00	89	1.324,32
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M05	Característiques i necessitats de les persones en situació de dependència	14,88	3,12	18,00	154	2.291,52
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M06	Teleassistència	13,22	2,78	16,00	109	1.440,98
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M07	Suport domiciliari	14,88	3,12	18,00	53	788,64
CFGM Atenció a persones en situació de dependència	M09	Destreses socials	14,05	2,95	17,00	72	1.011,60
TOTAL(sense IVA)							9.901,94
IVA (21%)							2.079,41
TOTAL(IVA inclòs)							11.981,35

LOT 3. CFGM Cures d'Auxiliar d'Infermeria



Cicle formatiu	Num. crèdit/mòdul	Nom crèdit/mòdul	Import sense IVA	IVA (21%)	Import amb IVA	TOTAL LLICÈNCIES	TOTAL
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C02	L'èsser humà davant la malaltia	5,99	1,26	7,25	575	3.444,25
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C03	Benestar del pacient: necessitats d'higiene, repòs i moviment	5,99	1,26	7,25	316	1.892,84
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C04	Cures bàsiques d'infermeria aplicades a les necessitats de l'èsser humà	9,71	2,04	11,75	333	3.233,43
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C06	Higiene del medi hospitalari i neteja del material	9,71	2,04	11,75	570	5.534,70
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C07	Recolzament psicològic al pacient	9,71	2,04	11,75	454	4.408,34
CFGM Cures d'auxiliar d'infermeria	C08	Educació per a la salut	10,33	2,17	12,50	424	4.379,92
TOTAL(sense IVA)							22.893,48
IVA (21%)							4.807,63
TOTAL(IVA inclòs)							27.701,11

LOT 4. CFGS Integració social



Cicle formatiu	Num. crèdit/mòdul	Nom crèdit/mòdul	Import sense IVA	IVA (21%)	Import amb IVA	TOTAL L·LICÈNCIES	TOTAL
CFGS Integració social	M04	Inserció sociolaboral	13,22	2,78	16,00	165	2181,3
CFGS Integració social	M06	Atenció a les unitats de Convivència	13,22	2,78	16,00	319	4217,18
CFGS Integració social	M07	Suport a la intervenció Educativa	12,04	2,53	14,57	201	2420,04
CFGS Integració social	M08	Mediació comunitària	12,04	2,53	14,57	374	4502,96
TOTAL (sense IVA)							13.321,48
IVA (21%)							2.797,51
TOTAL (IVA inclòs)							16.118,99

LOT 5. CFGM Emergències sanitàries



Cicle formatiu	Num. crèdit/mòdul	Nom crèdit/mòdul	Import sense IVA	IVA (21%)	Import amb IVA	TOTAL LLICÈNCIES	TOTAL
CFGM Emergències sanitàries	M02	Logística sanitària en emergències	16,00	3,36	19,36	241	3.855,09
CFGM Emergències sanitàries	M07	Suport psicològic en situacions d'emergències	16,00	3,36	19,36	162	2.591,31
CFGM Emergències sanitàries	M08	Plans d'emergència i dispositius de riscos Previsibles	16,00	3,36	19,36	231	3.695,13
CFGM Emergències sanitàries	M09	Teleemergències	16,00	3,36	19,36	165	2.640,00
CFGM Emergències sanitàries	M010	Anatomofisiologia i patologia bàsica	17,00	3,57	20,57	172	2.924,09
TOTAL (sense IVA)							15.705,61
IVA (21%)							3.298,18
TOTAL (IVA inclòs)							19.003,79