

## **Política de qualitat de l'IOC**

L'Institut Obert de Catalunya disposa de la norma de referència UNE-EN ISO 9001:2015 com a eina d'implantació de la Qualitat i Millora Contínua i, d'acord amb la normativa vigent i els requisits establerts per l'administració educativa, la política de la Qualitat enunciada per la Direcció de l'Institut Obert de Catalunya és:

1. Incloure els principis de la Qualitat i la Millora continua en la seva filosofia i estratègia.
2. Aquesta política de qualitat té com a abast tots els ensenyaments reglats de l'IOC.
3. Actuar d'acord amb el projecte educatiu del centre, en la línia
  - De la satisfacció de les expectatives i necessitats educatives de l'alumnat.
  - De la contribució a l'assoliment dels objectius que la societat li assigna com a institut d'educació secundària a distància.
  - Del desenvolupament i implicació del conjunt de l'equip humà que forma part de l'institut per assegurar un alt nivell de satisfacció de tota la comunitat educativa.
  - De la millora contínua de les activitats i els serveis que desenvolupa i presta a la comunitat.
4. Establir un compromís de tot l'institut amb la qualitat i la millora continua. L'equip directiu vetllarà i facilitarà el seu assoliment a través de la seva gestió i amb els mitjans al seu abast.

El compromís amb la qualitat afecta a tot l'institut, i la millora contínua és una responsabilitat de tot l'equip humà del centre. L'equip directiu vetllarà i facilitarà el seu assoliment a través de la gestió i amb els mitjans al seu abast.

Barcelona, 10 d'abril de 2019