



Teleemergències

CFGM.EMS.M09/0.15

Emergències sanitàries



Aquesta col·lecció ha estat dissenyada i coordinada des de l'Editorial Altamar.

Primera edició: setembre 2015

© Editorial Altamar

Material adquirit pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per mitjà del contracte "Servei d'elaboració de materials didàctics per a l'oferta de Formació Professional a distància". Expedient 1170/08, amb els drets d'explotació que s'indiquen en la clàusula 12.5.

Introducció

En el mòdul *Teleemergències* del CFGM Emergències Sanitàries es treballaran els continguts i procediments que es duen a terme en un centre coordinador d'emergències.

En situacions d'emergència, la teleoperació és una activitat cada vegada més imprescindible per poder garantir una resposta adequada i poder oferir un servei el més ràpid i eficient possible.

Per tant, és necessari que els alumnes coneguin aquests tipus d'intervencions, considerant sobretot que les activitats es realitzen en entorns no presencials, i que per tant l'escolta activa, el comportament assertiu i les habilitats comunicatives hi tenen una importància cabdal.

El llibre queda dividit en dos grans blocs, que es corresponen amb les dues unitats formatives que té aquest mòdul:

Unitat Formativa 1. Centres coordinadors. Al llarg de tres nuclis formatius s'explica què són els centres coordinadors d'emergències i d'urgències, els diferents sistemes per a la transmissió de la comunicació i el procés de comunicació en si mateix, considerant les barreres i dificultats que comporta la comunicació en els entorns no presencials.

Unitat Formativa 2. Recepció i valoració de la demanda. En dos nuclis formatius s'explica la importància de la tasca del teleoperador/a a l'hora de rebre, valorar i donar una resposta adequada, prioritzant la gravetat i urgència de la demanada.

La codificació correcta de les dades que es reben per tal que tots els professionals que intervindran en el procés d'atenció entenguin correctament la informació recollida, és una altra de les responsabilitats del/a teleoperador/a, que queda reflectida en aquesta unitat formativa.

Finalment, s'expliquen dues modalitats d'atenció sanitària no presencial: la telemedicina i la teleassistència.

Al llarg del llibre s'incideix en l'estructura, organització i funcionament d'un centre de teleoperació i en els requisits que ha d'assolir un tècnic en emergències per tal de poder-s'hi integrar, amb criteri professional, responsabilitat i eficàcia.

Resultats d'aprenentatge

En finalitzar aquest mòdul, l'alumne:

Centres coordinadors

1. Utilitza sistemes gestors de despatx de centres coordinadors d'emergència i d'altres tipus, identificant les funcions i elements del sistema despatx de trucades.
2. Estableix la comunicació en un sistema de transmissió integrat, descrivint els elements del procés de comunicació interpersonal.

Recepció i valoració de la demanda

1. Rep demandes d'emergències, en descriu el procés de recepció i identifica les dades significatives.
2. Valora la demanda d'assistència sanitària descrivint els protocols d'actuació.

Continguts

Centres coordinadors

Unitat 1

Centres coordinadors

1. Centres coordinadors d'emergències
2. Establiment de comunicació en un sistema de transmissió integrat
3. Procés de comunicació

Recepció i valoració de la demanda

Unitat 2

Recepció i valoració de la demanda

1. Aplicacions informàtiques i recepció de demandes per a la gestió i coordinació d'emergències
2. Teleemergències