



Suport psicològic en situacions d'emergència

CFGM.EMS.M07/0.16

Emergències sanitàries



Aquesta col·lecció ha estat dissenyada i coordinada des de l'Editorial Altamar.

Primera edició: febrer 2016

© Editorial Altamar

Material adquirit pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per mitjà del contracte "Servei d'elaboració de materials didàctics per a l'oferta de Formació Professional a distància". Expedient 1170/08, amb els drets d'explotació que s'indiquen en la clàusula 12.5.

Introducció

En el mòdul *Suport psicològic en situacions d'emergència* del CFGM Emergències Sanitàries es treballaran els coneixements i habilitats bàsiques per donar suport psicològic a les víctimes i a les persones que el necessiten en situacions d'emergències.

L'activitat professional del TES inclou la seva intervenció en situacions d'emergència, per tant s'ha de tenir en compte la gran importància que té aquest suport psicològic atès que serà tan important com les ajudes biològiques que s'ofereixin.

Encara que el nom oficial del títol és tècnic en emergències sanitàries, en la realitat s'atenen més urgències que emergències. El motiu és que les actuacions del tècnic al costat de les víctimes sovint es perllonguen durant hores o si es tracta de catàstrofes naturals, fins i tot dies. En realitat és aleshores quan millor es podrà exercir el suport psicològic a les víctimes.

EL llibre està organitzat en una progressió des d'allò més fàcil a allò més difícil: des de les característiques psicològiques de les persones en situacions normals fins a aquelles on es viu la pèrdua de persones o coses molt estimades; des de les bases de la comunicació fins a les accions concretes per al suport psicològic a les persones que ho necessiten.

Al llarg del llibre s'incideix en tots aquests aspectes perquè l'alumnat compregui el funcionament d'aquestes formes d'atenció a emergències. Aquests aprenentatges també suposen un enriquiment personal perquè totes i tots estem exposats a patir malalties, accidents o catàstrofes i poden ajudar, no només quan som professionals, sinó també quan som persones afectades pels fets.

Esperem que aquest llibre serveixi d'ajuda a l'alumnat per assolir les competències professionals, personals i socials que la professió de TES requereix en l'actualitat.

Resultats d'aprenentatge

En finalitzar aquest mòdul l'alumne/a:

1. Reconeix les disfuncions del comportament analitzant els principis bàsics de psicologia general.
2. Aplica els primers ajuts psicològics a suposats afectats per una emergència o catàstrofe, identificant i relacionant la tècnica més apropiada per a cada situació de crisi.
3. Aplica tècniques de suport psicològic orientades als equips d'intervenció i les relaciona amb les reaccions psicològiques d'aquests equips.
4. Aplica tècniques de comunicació al llarg de tot el procés, emprant diferents tipus de llenguatge i escolta en diferents escenaris.

Continguts

Suport psicològic en situacions d'emergències

Unitat 1

Com som i com reaccionem en situacions de tensió

1. Conceptes de psicologia general.
2. Reaccions davant situacions de tensió
3. Comunicació i suport psicològic

Unitat 2

Suport psicològic a les víctimes d'emergències i als equips d'intervenció

1. Suport a les víctimes d'emergències i catàstrofes
2. Atenció als equips d'intervenció