



PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA

Objecte: Servei de Neteja del Centre	Nom Centre: Institut Obert de Catalunya (IOC)
Domicili:	Avinguda del Paral·lel, 71-73, 08004 Barcelona
Telèfon:	93 347 61 00
Metres Quadrats:	3.777 (aproximat)
Import unitari <u>màxim</u>:	13,60 €/h (sense IVA)
Import total <u>màxim</u>:	13,60 €/h x 3.600 h/any = 48.960 €/any (IVA exclòs)
Durada del contracte	1 any
Termini d'execució:	any 2017

1 Objecte de la contractació

Aquest contracte té per objecte la prestació dels serveis de neteja a les dependències de l'Institut Obert de Catalunya. Els serveis comprenen la totalitat de les prestacions amb les condicions exigides en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) del servei de neteja, incloses les tasques d'organització i supervisió, els sistemes integrats de seguretat i prevenció de riscos laborals, i totes les despeses i impostos associats al servei de neteja.

2 Descripció dels serveis a prestar

La programació de les tasques estarà supeditada a les necessitats del centre. Seran tasques mínimes de la neteja general les següents:

Neteja diària

- Buidat i neteja de papereres.
- Neteja de la pols del mobiliari (taules, cadires, taulells, arxivadors, pissarres, etc) dels despatxos, aules, offices i menjador.
- Neteja de la pols dels estris d'oficina (maquinària, fotocopiadores, telèfon, ordinadors, quadres, etc.,).
- Neteja i desinfecció de sanitaris, i neteja de miralls, accessoris, manetes portes, portes.
- Escombrat humit/mopat de la pols de tots els terres: despatxos, passadissos, escales, arxiu, sales de reunions, magatzems, sanitaris, offices, menjadors, etc.
- Fregat dels terres amb mopa captadora de pols.
- Neteja vidres porta d'entrada.
- Neteja ascensors.
- Repàs de les terrasses exteriors, incloent-hi el mobiliari.
- Trasllat de les escombraries al contenidor.



Neteja setmanal.

- Desempolsat baranes.
- Desinfecció aparells informàtics, telecomunicacions i altres.
- Desempolsat amb productes captapols en accessoris i llums.
- Neteja sortides aire condicionat.
- Neteja escala incendis situada a l'edifici annex d'Avinguda Paral·lel 73.

Neteja mensual

- Neteja dels 8 patis dels 2 edificis.
- Neteja dels vidres de la façana posterior.
- Neteja dels vidres interiors i exteriors de la façana principal, en la planta baixa.
- Neteja a fons de les terrasses.
- Neteja dels ampits i dels marcs de finestres.
- Neteja de parts altes, sostres, cornises, etc.
- Neteja dels fluorescents.
- Neteja a fons de les rajoles dels sanitaris.
- Neteja de l'arxiu.

Neteja anyal

- Abrillantat terres (dates a concretar, preferentment durant les vacances d'estiu).

3 Horari i programació del servei

S'haurà de tenir en compte, per a l'adequada programació del servei, el següent:

- La neteja diària es realitzarà dins l'horari d'obertura del centre.
- L'horari d'obertura del centre és: dilluns i dijous de 8,00 h a 20,00 h, i dimarts, dimecres i divendres de 8,00 h a 15,00 h. No hi haurà servei de neteja durant les vacances escolars de Nadal, Setmana Santa i estiu, excepte quan es programi l'abrillantat, ni tampoc els dies festius ni els de lliure disposició del centre durant l'any 2017.
- Les hores màximes a realitzar per les netejadores, exceptuant el juliol, són 17 hores per dia. Això suposa un màxim de 3.230 hores.
- Durant el mes de juliol el centre farà jornada intensiva de 8,00 h a 15,00 h. Les hores màximes a realitzar per les netejadores al juliol són 12,5 hores per dia. Això suposa un màxim de 200 hores.
- Les neteges a realitzar pels especialistes suposaran un màxim de 168 hores anuals repartides de la següent manera:
 - a) Neteja de patis, vidres i finestres: ha de suposar un màxim de 14 h mensuals per 11 mesos, és a dir, també el mes de juliol, el que implica un màxim de 154 hores anuals.
 - b) Fer l'abrillantat del terra: ha de suposar un màxim de 14 h anuals.
- Es calcula, també, que una netejadora realitzarà 14 h més quan es faci l'abrillantat.
- Amb tot això, les hores totals màximes a realitzar durant l'any 2017 són 3.600 hores.
- S'ajustarà la programació del servei quan s'aprovin els calendaris laboral i lectiu per a l'any 2017,

4 Personal de neteja

L'empresa adjudicatària subrogarà el personal de neteja de l'empresa anterior, d'acord amb la legislació vigent. Si el personal a subrogar fos insuficient per a acomplir el nombre d'hores mínimes diàries de dedicació establertes per a cadascun dels centres, s'haurà de contractar



nou personal de neteja addicional, per tal d'acomplir aquest número d'hores mínimes diàries de dedicació exigibles, a més a més d'acomplir també amb la resta d'especificacions tècniques, tasques de neteja, freqüències i nivells de qualitat del servei establerts en aquest PPT.

Tot el personal dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària, i per tant, aquesta tindrà tots els drets i deures inherents a la condició de patró, havent de complir sota la seva responsabilitat amb la normativa vigents en aquesta matèria.

S'adjunten les dades del personal de neteja actual assignades en el centre, segons comunicació de l'empresa que gestiona actualment el contracte, a l'Annex.

4.1. Control presencial del personal de neteja

Tot el personal que per part de l'empresa adjudicatària intervingui en els treballs del servei de neteja objecte d'aquest contracte, haurà de sotmetre's a les normes de control presencial i d'assistència establertes per l'IOC.

En cas de produir-se la baixa d'un operari/a per indisposició sobrevinguda, imprevista o no planificada en un dia concret, l'empresa haurà de garantir (mitjançant un equip de reten adient o la prolongació de l'horari habitual del personal de neteja fix del centre) que es recupera en el mateix dia el servei aconseguint un servei de neteja adequat sense deixar cap zona sense netejar i intentant acomplir amb el número d'hores mínimes establertes, evitant endarreriments o serveis inadequats o insatisfactoris.

No s'inclouen, ni es consideren dintre de les baixes per indisposició sobrevinguda i imprevista, aquelles llicències de personal, dies personals, permís i vacances, que permeten un coneixement previ per part del supervisor de l'empresa i una planificació anticipada per a l'adequada substitució del titular per un suplent. En cas de produir-se una baixa, per llicència, d'un/a netejador/a, aquesta persona haurà d'ésser substituïda el mateix dia per una altra persona addicional fins a l'alta o incorporació del titular de la baixa. Aquest personal suplent o reten d'intervenció puntual en el centre, també haurà de sotmetre's al sistema de control presencial i d'assistència establert.

5 Materials, consumibles i altres

Seràn a càrrec de l'empresa contractista:

- ❖ el cost dels materials utilitzats per a la neteja.
- ❖ el cost del material higiènic (paper eixugamans, paper higiènic i sabó de mans).
- ❖ estris i maquinària necessàries. Dins de la documentació tècnica, l'empresa haurà de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei.
- ❖ els vestits de treball apropiats dels treballadors.
- ❖ subministrament i manteniment mensual dels contenidors higiènic.
- ❖ altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.

6 Subministraments

Es facilitarà a l'empresa adjudicatària els subministraments d'aigua, llum i força que es requereixin al propi centre.

7 Facturació del servei

L'empresa adjudicatària realitzarà una factura mensual d'1/11 part de l'import anual del servei. No es realitzarà cap facturació el mes d'agost en què no es presta el servei de neteja. Si les



hores realment efectuades en el mes de la facturació són inferiors a les establertes en la programació anual efectuada, es descomptarà aquesta quantitat de la facturació del mes corresponent.

Si es justificassin en el sistema de control presencial i d'assistència més hores de prestació efectiva d'operària de neteja, per sobre de les establertes en la programació anual efectuada, només es facturarà el total d'hores previstes.

Barcelona, 6 de juny de 2016

Francesc Pomés Martorell
Director de l'IOC



ANNEX

L'empresa que actualment realitza aquest servei a les instal·lacions de l'IOC és:

- EUBOLAR SA

Les persones que actualment fan aquests serveis per l'esmentada empresa són:

INICIALS	CTTO	H/S	N.CATEG.	N.CONV.	Antiguitat
MZSI	200	22h 30m	LIMPIADOR-A	EDIFICIOS Y LOCALES BARCELONA	21/10/2009
GGE	230	29h 35m	LIMPIADOR-A	EDIFICIOS Y LOCALES BARCELONA	22/03/1999
MAA	300	32h 55m	LIMPIADOR-A	EDIFICIOS Y LOCALES BARCELONA	05/02/2012

Els treballs d'especialista són realitzats per personal extern al centre