



Informe tècnic relatiu a l'expedient 2/2016, de la contractació del servei de Digitalització de les proves finals de l'Institut Obert de Catalunya

Fets

1. En la licitació per a la contractació del servei de contractació del servei de Digitalització de les proves finals s'han presentat 9 empreses.

2. Els criteris d'adjudicació que s'han de ponderar en funció d'un judici de valor i que s'han aplicat per valorar-les són els següents:

B.1. Forma de realització dels treballs, considerant el personal i els mitjans tècnics o mecànics que s'utilitzaran : Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de **29 punts**, d'acord amb els següents barems:

a. Adequació de la proposta tècnica a les prescripcions que figuren en el Plec corresponent, en relació a la tasca a realitzar (màxim 20 punts).

Es tindrà en compte el grau de detall:

B1_a1) en l'explicació de les diferents fases del procés de treball, així com de les garanties de seguretat, confidencialitat i control de qualitat de cadascuna d'elles (màxim 6 punts).

B1_a2) en l'especificació de l'eficàcia dels controls que es duran a terme durant el mateix (màxim 6 punts), i

B1_a3) en les garanties d'acompliment dels terminis estipulats (màxim 8 punts).

b. Es valorarà que l'empresa disposi de major nombre de maquinària i més adient per fer la digitalització massiva i de qualitat de documents, així com els sistemes informàtics de detecció, lectura i tractament posterior de la informació de control inclosa en els documents (codis de barres, BIDI...) i de comunicació dels resultats al client.

B.2. Millores tècniques: Es valorarà aquest apartat fins a un màxim de **20 punts**, d'acord amb els següents barems:

B.2.1. Establiment d'un sistema efectiu de control d'alumnes presentats i verificació de proves lliurades. (La millor proposta 10 punts i la resta de forma proporcional).

B.2.2. Incrementar el percentatge de documents escanejats en relació a les condicions mínimes establertes en el plec de prescripcions tècniques. (La millor proposta de millora 6 punts i la resta de forma proporcional).

B.2.3. Recollida de proves en paper de les seues on es realitzen: 4 punts.

Les empreses licitadores que no obtinguin un 60% dels punts del criteri d'adjudicació B.1, seran exclosos de la licitació.



3. La puntuació tècnica que han obtingut les empreses és la següent:

	B1_a1 fins a 6 punts	B1_a2 fins a 6 punts	B1_a3 fins a 8 punts	B1_b fins a 9 punts	TOTAL B1 fins 29 punts	B.2.1 10 punts, rest prop	B.2.2 6 punts, rest prop	B.2.3 4 punts	TOTAL B2 fins 20 punts	TOTAL
DINSER, SERVICIOS INFORMATICOS SL	2,34	3	2,8	5,1	13,24 (45,66%)	7,5	1,2	4	12,7	25,94
GESTION INFORMATICA DE ARCHIVOS SL	4,08	3,6	0	4,8	12,48 (43,03%)	3	0	0	3	15,48
ODEC, CENTRE DE CALCUL I APLICACIONS INFORMÀTIQUES SA	2,94	6	0	7,35	16,28 (56,17%)	9	0	2,4	11,4	27,69
DOCU-MENT XXI S.L	3,96	6	4,8	5,55	20,31 (70,03%)	7,5	4,8	3,2	15,5	35,81
ADHOC SYNECTIC SYSTEMS SA	5,28	3,6	5,2	7,65	21,73 (74,93%)	4	4,8	1,6	10,4	32,13
INFORMATICA EL CORTE INGLÈS SA	4,56	5,1	3,2	5,25	18,11 (62,45%)	7	4,8	2,2	14	32,11
ESTUDI DE COMUNICACIÓ INTUS SL	1,26	0	0	3	4,26 (14,69%)	0	0	0	0	4,26
SGA INFORMATION MANAGEMENT SA	2,94	5,7	5,2	2,7	16,54 (57,03%)	9	0	0,4	9,4	25,94
ARTYPLAN SL	5,52	6	8	7,65	27,17 (93,89%)	10	4,8	4	18,8	45,97

Comentaris sobre la puntuació: Les puntuacions s'han atorgat seguint els criteris recollits a l'inici d'aquest document. No obstant fem algun aclariment sobre alguns dels apartats concret

Al punt B1 s'ha valorat positivament l'assignació concreta de material i personal al projecte. Algunes ofertes parlaven de material o personal en general. En canvi altres assignaven màquines (descripció i número) i personal (càrrec, número i torns) concrets al projecte. Aquests han estat els millors valorats.

A l'apartat B1.a1 hem valorat positivament les especificacions explícites de seguretat aplicades, tant físiques, com lògiques. Aquestes darreres (lògiques) generalment han estat molt superficials, poc concretes o inexistents. En canvi hi ha hagut ofertes que han especificat mesures concretes com signatures digitals o processos de hash per mantenir confidencialitat. També s'ha valorat positivament les referències explícites a la signatura de protocols de confidencialitat amb el personal amb referències explícites a la llei de protecció de dades.

A l'apartat B1.a2 s'ha valorat positivament no tant sols l'enumeració dels processos de control, si no també la metodologia aplicada per portar-los a terme i els recursos assignats.



A l'apartat B2.1 s'ha valorat positivament el processament per part de l'ofertant de les llistes de presentats de l'IOC i l'explicació dels controls i actuacions tant en cas de prova inesperada com prova esperada no trobada.

A l'apartat B2.2 s'ha valorat positivament l'increment del volum de procés però s'ha tingut en compte si es garantien els terminis inicials i si es justificava com s'arribava a aquest increment (capacitat de procés sobrant, nous efectius materials o humans).

A l'apartat B2.3 s'ha valorat positivament la recollida del material que respectés els horaris de recollida. En alguns casos no era així.

Barcelona, a 13 de Juliol del 2016

President de la mesa de contractació

Miguel Angel Carpintero Rodriguez