



**Família Professional:** INFORMÀTICA I COMUNICACIONS

Estudi: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS EN LA XARXA (ICA0)

**Durada FCT: 317 hores**

**Àmbit professional i de treball**

Aquest professional exerceix la seva activitat en l'àrea d'informàtica d'entitats que disposin de sistemes per a la gestió de dades i infraestructura de xarxes (intranet, internet i/o extranet). Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents: Tècnic en administració de sistemes, Responsable d'informàtica, Tècnic en serveis d'Internet, Tècnic en serveis de missatgeria electrònica, Personal de suport i suport tècnic, Tècnic en teleassistència, Tècnic en administració de base de dades, Tècnic de xarxes, Supervisor de sistemes, Tècnic en serveis de comunicacions, Tècnic en entorns web.

**Pla d'activitats**

Activitats formatives:

1. Relacionades amb la determinació les característiques de la instal·lació a partir de les funcionalitats i necessitats establertes
  - 1.1. Especificació de les característiques dels equips i accessoris en funció de la seva finalitat i del programari a implantar i utilitzar [Dimensionament dels equips i elements que configuren la instal·lació en funció del requisits de sistema operatiu i programari a utilitzar. Realització de l'inventari de programes i components de la instal·lació segons les especificacions establertes].
  - 1.2. Descripció de les principals mesures de seguretat a adoptar [Identificació dels riscos. Aplicació de la normativa de prevenció de riscos. Coneixement de la normativa aplicable a la instal·lació].
2. Relacionades amb la participació en el disseny, la posada en marxa i el manteniment d'instal·lacions amb serveis de xarxa local i Internet, documentant la intervenció realitzada.
  - 2.1. Anàlisi prèvia de la instal·lació [Adequació del pla de treball a les normes de qualitat establertes. Desenvolupament dels plans d'instal·lació definint etapes, relació de tasques i temps previstos. Interpretació de documentació tècnica de la instal·lació].
  - 2.2. Realització de la instal·lació del sistema [Realització la instal·lació i / o configuració del sistema operatiu i les aplicacions necessàries. Resolució d'incidències relacionades amb el programari implicat].
  - 2.3. Configuració, comprovació i manteniment del sistema [Configuració del sistema informàtic. Desenvolupament de tasques d'automatització del sistema. Desenvolupament de guions. Comprovació de la funcionalitat del sistema segons els requisits establerts. Diagnòstic i resolució d'avaries de maquinari].
  - 2.4. Administració de sistema informàtic [Administració del sistema informàtic des de la vessant del sistema operatiu. Control de permisos. Gestió d'usuaris. Gestió de recursos. Manteniment de serveis vinculats al sistema operatiu].
  - 2.5. Administració de xarxes [Anàlisi i documentació de la topologia de xarxa. Configuració de paràmetres de xarxa. Gestió de maquinari específic de xarxes. Diagnòstic i resolució d'incidències de xarxa].
  - 2.6. Administració de sistemes gestors de bases de dades [Instal·lació, configuració i manteniment dels sistemes gestors de bases de dades i de les bases de dades que gestionen].
  - 2.7. Manteniment del sistema [Desenvolupament de plans d'aprovisionament i condicions d'emmagatzematge dels equips i materials].

2.8. Implantació de serveis d'Internet [Instal·lació, configuració i manteniment de serveis d'Internet. Implantació d'aplicacions WEB. Instal·lació, configuració i manteniment de gestors de contingut].

2.9. Seguretat del sistema i de les dades [Realització de les còpies de seguretat de les dades segons el pla de seguretat establert. Establiment de mesures de protecció del sistema. Monitorització del sistema. Assumpció de la normativa referent a la protecció de dades].

2.10. Documentació del sistema [Documentació del maquinari i programari del sistema. Documentació de la infraestructura de xarxa del sistema informàtic. Documentació de la intervenció realitzada anotant els incidències produïdes durant la intervenció].

3. Relacionades amb l'assistència als usuaris resolent problemes de l'explotació del sistema, segons les normes i temps establerts.

3.1. Identificació de les necessitats dels usuaris [Descripció dels processos que realitza el sistema amb indicacions comprensibles per als usuaris].

3.2. Resolució de les incidències en els temps previstos [Realització d'intervencions sobre els processos dels usuaris acord amb el procediment establert. Assignació dels recursos del sistema de forma adequada a les necessitats dels usuaris].

3.3. Documentació de les incidències produïdes durant l'assistència als usuaris [Elaboració de manuals d'instruccions de servei i manteniment de les instal·lacions].