

Família Professional: ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

Estudi: ADMINISTRACIÓ I FINANCES (AGB0)

Durada FCT: 350 hores

Àmbit professional i de treball

Aquest/a professional exerceix la seva activitat tant en grans com en mitjanes i petites empreses, en qualsevol sector d'activitat, particularment en el sector serveis, així com en les administracions públiques, exercint les tasques administratives en la gestió i l'assessorament en les àrees laboral, comercial, comptable i fiscal d'aquestes empreses i institucions, oferint un servei i atenció als clients i ciutadans, realitzant tràmits administratius amb les administracions públiques i gestionant l'arxiu i les comunicacions de l'empresa. Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són treballador per compte propi, efectuant la gestió de la seva pròpia empresa o a través de l'exercici lliure d'una activitat econòmica, com en una assessoria financera, laboral o estudi de projectes, entre d'altres. administratiu o administrativa d'oficina; administratiu o administrativa comercial; administratiu financer o administrativa financera; administratiu o administrativa comptable; administratiu o administrativa de logística; administratiu o administrativa de banca i d'assegurances; administratiu o administrativa de recursos humans; administratiu o administrativa de l'administració pública; administratiu o administrativa d'assessories jurídiques, comptables, laborals, fiscals o gestories; tècnic o tècnica en gestió de cobraments; responsable d'atenció al client.

Pla d'activitats

Activitats formatives:

1. Activitats formatives de referència relacionades amb l'atenció als clients/usuaris.
 - 1.1. Elaboració i supervisió de comunicacions orals o escrites de caràcter professional amb diferents canals de comunicació
 - 1.2. Informació i assessorament de productes i serveis.
 - 1.3. Gestió de queixes i reclamacions.
 - 1.4. Gestió dels arxius, manuals i informàtics, i de la transmissió de la informació i la comunicació a l'empresa.
2. Activitats formatives de referència relacionades amb l'elaboració i tramitació de documentació empresarial.
 - 2.1. Gestió i actualització de la informació jurídica requerida per l'activitat de l'empresa.
 - 2.2. Formalització de models de contractació.
 - 2.3. Elaboració i tramitació de la documentació requerida pels organismes públics.
 - 2.4. Elaboració i organització de la documentació administrativa relacionada amb les transaccions comercials de l'empresa.
3. Activitats formatives de referència relacionades amb l'àrea comptable i fiscal
 - 3.1. Supervisió i registre de les operacions comptables derivades de l'activitat de l'empresa
 - 3.2. Formalització de la documentació relativa a les liquidacions de l'IVA.
 - 3.3. Formalització de les declaracions de retencions i pagaments a compte de diferents impostos i taxes (IRPF, IS, i altres).
 - 3.4. Realització del control de la tresoreria.
 - 3.5. Gestió de cobraments i pagaments i elaboració de la documentació associada.
4. Activitats formatives de referència relacionades amb l'àrea de recursos humans
 - 4.1. Elaboració i tramitació de la documentació relacionada amb l'àrea de recursos humans (comunicacions, bases de dades, calendaris, i altres).



- 4.2. Gestió dels procediments administratius relatius a la selecció, formació i promoció de personal.
- 4.3. Gestió dels procediments administratius de contractació de personal, retribucions i les obligacions de pagament.
- 5. Activitats formatives de referència relacionades amb l'àrea financera i d'assegurances.
 - 5.1. Participació en el procés de selecció de recursos de finançament i d'assegurances.
 - 5.2. Control de l'execució del pressupost.
 - 5.3. Verificació de la documentació relacionada amb l'àrea financera i d'assegurances.
- 6. Activitats formatives de referència relacionades amb l'àrea d'aprovisionament i emmagatzematge.
 - 6.1. Planificació i control de l'aprovisionament i de la distribució.
 - 6.2. Determinació de les necessitats de materials i gestió d'estocs.
 - 6.3. Col·laboració en la selecció de proveïdors.
 - 6.4. Elaboració de la documentació relacionada amb proveïdors.
 - 6.5. Gestió de les operacions de recepció, preparació i expedició de comandes.