



Relacions en l'àmbit de treball

CFGS.TRAN.RAT/0.08

CFGS - Cicle formatiu de grau superior



Aquesta col·lecció està dissenyada i coordinada des de l'Institut Obert de Catalunya.

Coordinació del contingut:

Maria Teresa Montoliu Monfort

Redacció de continguts

Maria Teresa Montoliu Monfort

Lúcia Orteu Guiu

Primera edició: setembre 2008

© Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya

Material realitzat per: Eureka Media, S.L.

Dipòsit legal: B-32.907-2008

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i de la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric, com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia, o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del *copyright*.

Introducció

Treballar per a una empresa vol dir posar les capacitats i habilitats de l'individu al seu servei, amb l'objectiu d'acomplir una tasca i que es realitzin unes feines a canvi d'una remuneració. Es pot intuir que la motivació i el grau d'implicació que tingui el treballador condicionaran l'eficàcia del seu treball, i per tant de la mateixa empresa.

Actualment és ben reconeguda la importància del factor humà en l'èxit d'una empresa i, per tant, és fonamental conèixer les tècniques de gestió dels recursos humans i les diverses polítiques que hi ha.

Els treballadors, com a persones que són, es comporten d'una forma determinada segons les relacions entre ells, creen estructures més petites, com grups o equips (formals o no)... També hi influeixen les formes de comunicació, els conflictes que es poden produir i les formes de negociació per resoldre'ls.

És fonamental que qui dirigeixi l'empresa conegui bé els seus recursos per extreure'n el màxim rendiment. També ha de comprendre que la satisfacció del treballador amb el seu treball i la seva vinculació amb l'empresa són positius per a tots dos. Abordarem tots aquests temes per fer-ne una visió global, però aprofundida.

Aquest crèdit està estructurat en tres unitats didàctiques que aborden la relació del treballador amb l'empresa des de diversos vessants, per oferir una visió completa del tema.

La unitat didàctica "El factor humà a l'empresa" ofereix una primera aproximació a la relació entre empresa i entorn, definirem què és una empresa i per què una empresa no és un ens aïllat, sinó intrínsecament interdependent del que l'envolta. Veurem quins factors intervenen en la producció i productivitat. Introduïrem la idea del capital humà com un dels actius primordials d'una empresa, el qual ens fa comprendre la importància de la seva motivació, i també ofereix un grau més alt de satisfacció. Es tractarà en profunditat la necessitat de generar una cultura d'empresa que relacioni sentimentalment el treballador amb la pròpia empresa. Així doncs, s'estudien les polítiques de gestió de recursos humans a l'empresa.

En la unitat didàctica "El conflicte i la comunicació en l'àmbit laboral", es reflexiona sobre el procés de comunicació al si de les organitzacions. S'analitzen els mecanismes de comunicació i les tipologies que hi ha. Tam-

bé s'estudia el procés des de la practica, es donen les pautes per millorar-la i per evitar el conflicte que es produeix quan la comunicació és deficient. Tothom coneix la importància de la negociació com a mitjà per assolir les diferències d'interessos. S'aprofundeix en aquest tema, tot veient quins tipus de negociació hi ha, quins són els elements principals que hi intervenen i quines són les polítiques més usals per negociar amb èxit.

La unitat didàctica "El treball en equip" està dedicada a assimilar la importància del treball cooperatiu al món de l'empresa actual. Es plantegen els conceptes de grup, d'equip i de grups formals i informals. S'estudia el grup des de diversos vessants, com ara la seva formació, els rols dels seus membres i les relacions entre ells o la influència del comportament del grup en la marxa del treball. S'analitza quins són els mètodes per constituir un grup eficaç i com gestionar-lo. Es dedica part de la unitat a la reunió de treball com a instrument de gestió eficaç. S'estudia quins tipus hi ha, com preparar-ne una, i com dirigir-la. Finalment es planteja una reflexió sobre la importància de la decisió a l'empresa, tot analitzant el procés de presa de decisions des de tots els vessants possibles.

Objectius

En acabar el crèdit, heu de ser capaços del següent:

1. Organitzar la informació i els seus canals d'accés i d'ús en les relacions en l'àmbit de treball.
2. Afrontar els conflictes que es produeixen en l'àmbit de treball amb la participació de les persones implicades.
3. Prendre decisions, a partir dels objectius de l'empresa o del grup, tenint en compte els condicionaments tècnics i humans que hi concorren i les opinions personals.
4. Liderar un equip de treball d'acord amb l'estil de direcció més adequat a les característiques situacionals.
5. Valorar el comportament individual de les persones a partir dels sistemes de supervisió i control.
6. Aplicar el procés d'integració de nous treballadors en l'equip de treball, en funció de la informació que se'ls dona de l'empresa, la coneixença dels companys, el lloc de treball, les tasques que cal fer, els mètodes de treball i el funcionament de l'empresa.
7. Conduir un procés de negociació en funció dels objectius essencials que s'han d'assolir i de l'aplicació de les tècniques de negociació.
8. Conduir les reunions de treball en funció dels objectius que cal assolir i de l'aplicació de les tècniques de dinamització i funcionament de grups.
9. Distingir les característiques de funcionament d'un grup de treball i els factors organitzatius i de comunicació.
10. Potenciar els factors que afavoreixen la motivació en el treball a partir de les polítiques generals de l'empresa sobre recursos humans.
11. Executar totes les fases que componen un programa o una actuació de formació, d'acord amb les necessitats detectades, els recursos i el pressupost.

Continguts

Unitat didàctica 1

El factor humà a l'empresa

1. Persones i motivació en l'organització
2. Polítiques de direcció de persones

Unitat didàctica 2

El conflicte i la comunicació en l'àmbit laboral

1. Conflicte i negociació
2. La comunicació en l'entorn laboral

Unitat didàctica 3

El treball en equip

1. Treball col·lectiu
2. Gestió d'equips de treball