



Família Professional: INFORMÀTICA I COMUNICACIONS

Estudi: SISTEMES MICROINFORMÀTICS I XARXES (IC10)

Durada FCT: 350 hores

Àmbit professional i de treball

Aquest professional exerceix la seva activitat principalment en empreses del sector serveis que es dediquin a la comercialització, muntatge i reparació d'equips, xarxes i serveis microinformàtics en general, com a part del suport informàtic de l'organització o en entitats de qualsevol mida i sector productiu que utilitzen sistemes microinformàtics i xarxes de dades per a la seva gestió.

Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents:

- Tècnic instal·lador/reparador d'equips informàtics.
- Tècnic de suport informàtic.
- Tècnic de xarxes de dades.
- Reparador de perifèrics de sistemes microinformàtics.
- Comercial de microinformàtica.
- Operador de teleassistència.
- Operador de sistemes.

Pla d'activitats

Activitats formatives

1. Relacionades amb el maquinari i el seu manteniment.
 - 1.1. Instal·lació, configuració i actualització del maquinari. [Preparació de l'entorn, verificació de les connexions, diferenciació entre els components del maquinari i del programari, anàlisi dels manuals d'instal·lació]
 - 1.2. Elaboració de documentació de la instal·lació [Diagrames de connexió i configuració dels diferents dispositius implicats]
2. Relacionades amb la instal·lació, configuració i actualització dels sistemes operatius.
 - 2.1. Instal·lació i configuració dels sistemes operatius. [Anàlisi del maquinari, interpretació de la documentació, implantació del sistema]
 - 2.2. Realització d'operacions bàsiques d'administració i manteniment de sistemes operatius. [Configuració de l'accés de l'ordinador a la xarxa, realització de tasques de gestió de dominis i serveis de directoris, compartició de recursos, integració d'altres llocs de treball i serveis a la xarxa fixa i mòbil]
 - 2.3. Elaboració de la documentació [implantació del sistema operatiu orientada a l'usuari final, incidències més comunes]
3. Relacionades amb l'explotació i els serveis de xarxa
 - 3.1. Implantació de la xarxa [Configuració dels elements, manteniment de la informació, utilització del programari de diagnosi, interpretació de les incidències, comunicació amb l'usuari/ària]
 - 3.2. Instal·lació i configuració de serveis de xarxa [Implantació del programari d'accés a Internet, configuració del servei de correu electrònic i transmissió d'arxius, configuració dels serveis de pàgines web i proxí]

4. Relacionades amb aplicacions ofimàtiques.

- 4.1. Implantació d'aplicacions ofimàtiques i corporatives [Documentació de la implantació, plantilles i formularis d'entrada i de sortida, còpies de seguretat, guies d'explotació, suport en l'atenció a l'usuari]
- 4.2. Realització d'operacions de gestió del correu i agenda electrònica
- 4.3. Manipulació, captura i edició d'imatges digitals i de vídeo.

5. Relacionades amb aplicacions web

- 5.1. Utilització d'eines d'ofimàtica web.
- 5.2. Implantació de gestors de continguts i de portals d'aprenentatge a distància.